

بسمه تعالی

منشور حقوق مشتریان

گروه صنعتی مکرر منشور حقوق مشتریان خود را براساس اصول زیر استوار می سازد:

مشتری حق دارد:

۱. از پرسنل گروه صنعتی مکرر، انتظار رفتاری محترمانه و حرفه ای داشته باشد.
۲. در رابطه با کیفیت، کاربرد، شرایط نگهداری و سایر تعاریف مرتبط با هر یک از خدمات و محصولات قابل ارائه از جانب گروه صنعتی مکرر، اطلاعات شفاف، پیوسته، صحیح و به هنگام دریافت نماید.
۳. با توجه به نیاز و اراده خود، هر یک از محصولات یا خدمات گروه صنعتی مکرر را انتخاب نموده و سفارش گذاری نماید.
۴. در قبال ارائه اسرار و مستندات خود به گروه صنعتی مکرر، در طول مدت همکاری و بعد از آن، از ایشان انتظار حفظ و حراست کامل بر پایه اصول امانت داری داشته باشد.
۵. آزادانه و در محیطی بر پایه نگاه مثبت، انتقادهای، پیشنهادها و نظرات خود را از گروه صنعتی مکرر و خدمات و محصولات آن، بیان نماید.
۶. خواستار رسیدگی به شکایت خود در کوتاه ترین زمان ممکن با هدف جلب رضایت و افزایش اعتماد خود، در فضایی منصفانه و بی طرف باشد.

در **گروه صنعتی مکرر** اصول رفتاری و ارزشهای این منشور را باور داریم و برای تحقق و نهادینه شدن آن نهایت تلاش خود را به کار می بندیم.

گروه صنعتی مکرر

MOKARRAR INDUSTRIAL GROUP



فرهاد سلطان محمدی
مدیرعامل
شرکت کامپوزیت مکرر

مهندس بهرام مواسات
مدیرعامل
گروه صنعتی مکرر

دکتر محسن گل پور
مدیرعامل
شرکت مواد مهندسی مکرر